

景德镇市文化广电新闻出版旅游局

景文旅文〔2024〕82号

〔分类：A1〕

签发：盛璟晶

〔公开〕

关于市政协十四届四次会议

第178号提案的答复

余红生等委员：

您提出的案由为“关于加快推进景德镇新型人文城市建设的建议”收悉。根据您所提建议，现就我市文旅产业发展工作情况答复如下：

持续优化服务体验。进一步完善城区及景区景点旅游标识牌设置规范、指引清晰，方便游客出行。联合相关部门加强对酒店住宿、旅游车辆的监管，确保游客的出行安全。成立应对旅游高峰指挥部，节假日期间部署全市重点景区、重点文博场馆、重点路段的志愿服务、景区管理、应急运力、医

疗卫生等服务提升工作，做到科学预判、靶向治理、精细服务。

创新宣传提高知名度。开展社交媒体营销，利用抖音、微信公众号、视频号等社交媒体平台，包括图片、视频和用户体验分享等，以此吸引更多的关注和互动，扩大品牌影响力。设计制作了富有创意的宣传资料，包括手绘地图、宣传画册以及各类宣传片，充分展示景德镇陶瓷工艺的文化底蕴和精妙之处，并在车站、机场、景区、酒店等地投放，通过及时更新宣传资料，确保信息的时效性和相关性。

加强文明旅游引导。在景德镇北站设立文旅信息咨询台，方便游客高效旅游。在各公共文化场所、娱乐场所、体育场馆、旅游景区、星级酒店等场所以及机关单位积极宣传廉洁、文明、安全度假的理念，充分利用宣传栏、广告牌、电子显示屏、户外电视屏、微信公众号等线下线上平台，刊播公益宣传片和宣传标语，并对旅游安全提示、景区开放政策、道路交通导流等内容进行广泛宣传，引导市民游客理性消费、安全游览、文明旅游、健康出游。

加快人才队伍建设培养。成立景德镇市导游服务中心暨导游之家，为导游从业者提供专业化、规范化、系统化的培训和管理服务，搭建法律咨询和信息交流平台；同时以游客评价为导向，建立导游服务考评体系，督促导游从业者恪守职业道德，提升服务水平。

衷心感谢您对景德镇文化旅游事业的关心、关怀，并提出宝贵的意见建议，也希望您继续关注并支持我市文化旅游产业的发展！

附件：政协提案办理情况征询意见表

景德镇市文化广电旅游局

2024 年 6 月 28 日



抄送：市政协提案委员会，市政府督查室。

联系人及联系电话：吴海泉 13979877377

政协提案办理情况征询意见表

承办单位填写	提案者	余红生		通讯地址及 联系电话		景德镇市文旅局 17779861802	
	提案标题	关于加快推进景德镇新型反城市建设的建议					
	提案编号	178		办理结果分类 (A1、A2、A3、 B1、B2、C1、C2)		A1	
	承办单位	市文旅局					
委员填写	办理态度	满意	✓	基本满意		不满意	
	办理结果	满意	✓	基本满意		不满意	
	意见建议: 提案者签名:  2024年6月28日						

备注:1.办理结果分类标准:对已经解决、采纳或部分采纳的,标注为“A1”;对本年度内能基本解决的,标注为“A2”;对已有规定的,标注“A3”。对所提问题已列入近期工作计划,三年内能够基本解决的,标注“B1”;对已列入规划、有解决问题的路线图和时间表的,标注“B2”。对暂时难以解决,但是拟在工作中研究参考的,标注“C1”;对因法律和政策的规定或者目前条件不具备确实无法解决的,标注“C2”。2.委员意见建议须本人填写并签名;3.填写完成后,承办单位保留一份存档,一份报市政协提案委,一份报市政府督查室。