

# 景德镇市文化广电新闻出版旅游局

分类：A1

签发：盛璟晶

景文旅文〔2024〕58号

## 关于市政协十四届四次会议第 092 号提案的答复

尊敬的余彩霞委员：

您提出的《关于完善景德镇市图书馆 24 小时阅览室的建议》收悉，首先感谢您对景德镇市文旅工作的关心和支持，您提出的建议非常有参考价值。我局会同景德镇市图书馆认真研究具体的落实措施，督促办理进度，检查办理结果。现答复如下：

针对您所提出的当前 24 小时阅览室存在的问题，我局及市图书馆将从完善软硬件设施设备、规范公共区域使用管理方面，切实提高 24 小时阅览室服务水平和利用率。

### 一、完善软硬件设施设备

一是在 24 小时阅览室空间面积固定的客观情况下，提供尽

可能多的桌椅设备，供读者使用。二是对 24 小时阅览室进行网络升级，确保无线网络覆盖至每一个角落，为读者提供流畅的在线学习体验。三是杜绝私自占用座椅，已对私自占用座椅等情况在景德镇市图书馆微信公众号上发表通知，严禁占用座椅，并强化了常态化巡逻。四是考虑到 24 小时阅览室面积固定，无法增设盥洗室和水房，同时考虑到安全和管理的情况，已在图书馆的北门开设了快速通道，方便读者进出，并在每层均设有卫生间以及自助饮水机供读者随时使用。

## 二、规范公共区域使用管理

一是已制定详细的公共区域设施管理办法，明确设施使用规则和管理要求，以维护公共秩序和学习环境。二是组织志愿者参与管理，常态化开展各类志愿者服务，积极组织志愿者参与 24 小时阅览室的管理和维护工作，加强对公共区域尤其是 24 小时阅览室的巡视和监管，确保读者有一个安全、有序的学习环境。三是考虑到读者自身的安全情况，不提倡读者在此 24 小时逗留。设置 24 小时阅览室主要是为方便市民下班期间来借阅图书或供学生晚自习使用，为确保读者的人身安全以及保持图书馆的安全和秩序，我们呼吁所有长时间在馆的读者能够做到劳逸结合，尽量合理安排好学习时间，也将对长时间逗留的读者进行适当的提醒和引导。

最后，我们再次感谢您的宝贵建议和支持。下一步，我局将会同景德镇市图书馆，继续努力完善图书馆的软硬件设施，为广大读者提供更加优质、便捷的服务。

附件：政协委员提案办理情况征询意见表



抄送：市政协提案委员会，市政府督查室。

联系人及电话：万德丽 8223075

---

景德镇市文广新旅局办公室

2024年6月24日印制

---



