

景德镇市文化广电新闻出版旅游局

景文旅文〔2024〕75号

〔分类：A1级〕

签发：盛璟晶

公开

关于市政协十四届四次会议 第97号提案答复的函

尊敬的赵喆代表：

您提出的《关于扮靓城市文化移动空间，擦亮“千年瓷都”靓丽名片的建议》已收悉，现答复如下：

首先感谢您对景德镇旅游发展的关心和支持，您提出的问题和建议非常有参考价值，可以看出您对景德镇的旅游发展非常关心，对如何改善我市旅游专线的方向也很清晰。根据市政协的处理意见，您的建议现交由市文旅局办理。对此，我局十分重视，专门成立了由盛璟晶局长为组长的办理工作组，认真研究具体的落实措施，督促办理进度，检查办理结果。

城市旅游专线是接送游客往返于旅游目的地的重要交

通路线之一，也是一个城市带有网红范的旅游产品，更是宣传城市旅游和城市文化的重要窗口，对此我们积极筹备，守正创新，系统谋划，采取一系列措施改善我市旅游专线，进一步推进我市文旅事业高质量发展。

一是旅游专线线路设置更加人性化。在现有市区 762 台出租车、1900 余台网约车的基础上，充分发挥运输体量大的公交车的优势，增加公交运力，加密公交班次，优化和新增旅游专线。围绕“5+3”（五陶+古窑、陶瓷馆、雕塑瓷厂）热门景点景区，进一步优化线路、增加运力，优化高铁北站至陶博城 520 旅游专线，减少停靠站点，提高运转效率；开通高铁北站至三宝陶源谷、陶溪川、陶阳里、昌南里等 8 条直达旅游专线，以及“三宝陶源谷-陶溪川-陶阳里”、“古窑-陶瓷馆-陶博城”两条热门景区间“零换乘”专线。加强应急运力储备，在城区重点景区周边安排 2 台公交车待命，协调景德镇长运公司储备 15 辆公交车和旅游大巴作为应急保障，确保随时调度，即时投入运营。同时，联合有关部门在城区热门景点景区附近设置了出租车、网约车停车侯客区和招扬点，保障交通秩序和客运秩序畅通有序。清明、五一、端午等节假日期间，我市公交驾驶员全部在岗待命，并在景德镇北站增设机动公交车，在市区各主要景区景点安排应急车辆随时配合高峰疏散。加强了重点时段值班值守，由县级领导带班、科级干部值班、执法人员蹲班在高铁北站驻点值

守，旅游专线公交车上车点位安排执法人员现场实时调度，确保赴景旅客“走得了、走得快、走得好”。

二是旅游专线服务内容更加精细化。旅游高峰期时，组织志愿者当好陶瓷文化“宣传员”、排忧解难“服务员”、文明旅游“引导员”，在景德镇北站南、北广场巴士上车点，志愿者们精神抖擞，身穿象征着“窑火红”的马甲，和游客耐心的讲解旅游攻略、注意事项，为了让游客有更好的乘车体验，特意准备了旅游宣传册，给游客发放宣传册，根据游客需求生动形象地推荐景点、本地特色美食、本地人爱去的馆子，帮助游客规划游玩线路，用实际行动积极助力景德镇文旅发展，全力擦亮“千年瓷都”靓丽名片。

三是旅游专线功能设置更加创意化。设计了旅游专线融入文化建设，涵盖了各个热门旅游目的地、景点、场馆和活动，供游客朋友们选择，如精华游路线：景德镇中国陶瓷博物馆——陶阳里历史文化旅游区——陶溪川文创街区。同时也设计了专属旅游精品专线，包括陶瓷文化深度体验路线、三宝文化交融路线、美食与陶瓷结合路线、陶溪川文创路线等等，这些旅游专线结合了景德镇的陶瓷文化、特色民宿和美食体验等，给予游客不同的旅游体验。旅游专线融入“千馆之城”建设，梳理和提升现有场馆，打造了“千馆之城”，使游客坐在大巴上可以能够体验千年历史和多元文化。将美食融入了交通，摄制了景德镇特色美食宣传片，编撰了《景

德镇菜”菜谱》，制作了景德镇城区美食地图和宣传海报，在旅游专线上全面投放宣传。

下一步，我们也将持续做好各项文旅举措，持续改善和创新我市旅游专线，为广大游客提供更加满意的文旅体验，把千年瓷都这张靓丽的名片擦得更亮。

附件：政协提案办理情况征询意见表

景德镇市文化广电旅游局

2024年6月20日



抄送：市政协提案委员会，市政府督查室。

联系人及电话：冯斌 18979887328 邮政编码：333000

附件

政协提案办理情况征询意见表

承办单位填写	提案者	赵喆	通讯地址及 联系电话		珠山区妇联 13507980710	
	提案标题	《关于扮靓城市文化移动空间，擦亮“千年瓷都”靓丽名片的建议》				
	提案编号	97	办理结果分类 (A1、A2、A3、 B1、B2、C1、C2)		A1	
	承办单位	景德镇市文旅局				
委员填写	办理态度	满意	√	基本满意	不满意	
	办理结果	满意	√	基本满意	不满意	
	意见建议:	提案者签名: 赵喆 2024年6月20日				

备注:1.办理结果分类标准:对已经解决、采纳或部分采纳的,标注为“A1”;对本年度内能基本解决的,标注为“A2”;对已有规定的,标注“A3”。对所提问题已列入近期工作计划,三年内能够基本解决的,标注“B1”;对已列入规划、有解决问题的路线图和时间表的,标注“B2”。对暂时难以解决,但是拟在工作中研究参考的,标注“C1”;对因法律和政策的规定或者目前条件不具备确实无法解决的,标注“C2”。2.委员意见建议须本人填写并签名;3.填写完成后,承办单位保留一份存档,一份报市政协提案委,一份报市政府督查室。

