

景德镇市文化广电新闻出版旅游局

景文旅文〔2024〕66号

〔分类：A1级〕

签发：盛璟晶

公开

关于市政协十四届四次会议 第94号提案答复的函

尊敬的占妍代表：

您提出的《关于加快我市导游队伍高质量培养建设的建议》已收悉，现答复如下：

首先感谢您对景德镇导游队伍发展的关心和支持，您提出的问题和建议非常有参考价值，可以看出您对景德镇的导游队伍建设发展非常关心，对如何建设我市导游队伍的方向也很清晰。根据市政协的处理意见，您的建议现交由市文旅局办理。对此，我局十分重视，专门成立了由盛璟晶局长为组长的办理工作组，认真研究具体的落实措施，督促办理进度，检查办理结果。

近年来，景德镇旅游持续火热，景德镇迈向从“网红”

到“长红”的深刻转变。我市贯彻落实市委、市政府对于打造一批高水平、高质量的导游讲解员队伍工作要求，守正创新，系统谋划，倡导全市导游、讲解员积极弘扬瓷都工匠精神，持续提升综合素养和专业能力，主动回应游客需求和行业期待，认真讲好瓷都故事，当好瓷都宣传大使，努力把“千年瓷都”这张靓丽名片擦得更亮。

一是扩大导游队伍的准入渠道。确定了2023-2024“千人计划”目标，并写进了2024年政府工作报告。鼓励和指导了“高校+景区”合作模式，采取多种方式方法，鼓励和引导了全职导游、兼职导游在高校开展专业培训，景德镇艺术职业大学、景德镇陶瓷大学积极响应，分别组建储备导游讲解志愿者、翻译志愿者共160名。同时与我市社区、教学机构等开展合作，共同培养和选拔优秀的导游人才。4月29日，景德镇导游服务中心暨导游之家成立，市委常委、宣传部长张龙，市委常委、副市长崔素香亲临指导、致辞揭牌，给全市导游讲解员极大鼓舞，进一步为扩大我市导游队伍做了坚实的准备。

二是提升导游职业发展与服务水平。4月27日，市文旅局与艺术职业大学、陶阳里景区联合举办“校、政、企”三方签约并进行了五一节前导游讲解礼仪等志愿者培训。6月8日，市文旅局与陶大联合举办“昌南杯”首届陶瓷文化外语传播大赛决赛。今年“5·19中国旅游日”启动式上，10

名导游和讲解员代表闪亮登场庄严宣誓，增强导游讲解员的归属感和使命感。6月16日，开展了景德镇导游讲解员培训提升千人计划启动仪式暨“畅游景德镇”2024年全市导游讲解员及文旅志愿者素质能力提升培训。旅游高峰期前，组织完成了对景区、博物馆等文博场馆的导游志愿者培训工作。此外，陶文旅、陶博城等企业也注重所辖景区和热门打卡地讲解人才的引进，并开展员工培训和举办导游讲解员比赛，这些做法充分彰显了我市打造一批高水平、高质量的导游队伍积极有效的具体举措。

三是培养导游志愿者高质量队伍。2024年“5·19中国旅游日”启动仪式上，10名导游和讲解员代表闪亮登场庄严宣誓，增强导游讲解员的归属感和使命感。6月8日，市文旅局与景德镇陶瓷大学联合举办“昌南杯”首届陶瓷文化外语传播大赛决赛。此外，陶文旅、陶博城等企业也注重所辖景区和热门打卡地讲解人才的引进，并举办导游志愿者比赛，这些做法充分彰显了我市打造一批优质的导游志愿者队伍积极有效的具体举措。同时，充分利用微信公众号、视频号、小红书、抖音、B站等新媒体平台发布了我市导游志愿者相关活动资讯和内容推广，并通过建立话题等方式集中提升我市导游志愿者关注度；通过打造“网红导游志愿者”，以“网红志愿者”号召更多人参与导游志愿者服务之中。开展了线上线下各类导游志愿者主题活动的形式，不断提升了

我市导游志愿者的吸引力和号召力。

下一步，为了进一步加强导游讲解员队伍建设，我们将采取以下措施：

一是完善培训体系。加强系统定点措施，有两年工作步骤、有分类人数指标、有丰富师资挑选、有系统进阶计划，进一步完善导游培训体系。

二是加强人才引进。我们除了培训手段提升现有队伍质量外，还要与人社部门、高校加强政策研究制定，加大人才引进力度。积极引进具有高学历和专业背景的人才，特别是双语讲解员，以满足日益增长的国际游客需求。

三是建立健全机制。建立有效的导游考核、激励、评价机制，让导游这个职业更有尊严和获得感，从而激发导游讲解员的积极性。同时，也要使导游队伍资源有效转化，并让游客便捷使用。

附件：政协提案办理情况征询意见表

景德镇市文化广电旅游局

2024年6月20日



抄送：市政协提案委员会，市政府督查室。

联系人及电话：冯斌 18979887328 邮政编码：333000

附件

政协提案办理情况征询意见表

承办单位填写	提案者	占妍		通讯地址及 联系电话		景德镇市融媒体中心 13907980819	
	提案标题	《关于加快我市导游队伍高质量培养建设的建议》					
	提案编号	94	办理结果分类 (A1、A2、A3、 B1、B2、C1、C2)			A1	
	承办单位	景德镇市文旅局					
委员填写	办理态度	满意	√	基本满意		不满意	
	办理结果	满意	√	基本满意		不满意	
	意见建议: <p style="text-align: right;">提案者签名: 占妍</p> <p style="text-align: right;">2024年6月20日</p>						

备注:1.办理结果分类标准:对已经解决、采纳或部分采纳的,标注为“A1”;对本年度内能基本解决的,标注为“A2”;对已有规定的,标注“A3”。对所提问题已列入近期工作计划,三年内能够基本解决的,标注“B1”;对已列入规划、有解决问题的路线图和时间表的,标注“B2”。对暂时难以解决,但是拟在工作中研究参考的,标注“C1”;对因法律和政策的規定或者目前条件不具备确实无法解决的,标注“C2”。2.委员意见建议须本人填写并签名;3.填写完成后,承办单位保留一份存档,一份报市政协提案委,一份报市政府督查室。

